

VERKAUFSBEDINGUNGEN

Bitte beachten, dass wir keine Kühllieferungen anbieten. Die Kunden übernehmen angesichts der Verderblichkeit der Ware die volle Verantwortung für Lieferungen in warme Länder oder während warmer Jahreszeiten (Tagestemperaturen über 20°C). ChoFleur akzeptiert keine Beschwerden hinsichtlich wetter- oder klimabedingter Schäden während der Lieferung.

1. FIRMENANSCHRIFT

ChoFleur bvba
Houten Schoen 38
9100 Sint-Niklaas Belgium
Tel.: [+32 \(0\)497 62 43 34](tel:+3220497624334)
MwSt. BE 0646.804.809

Falls Sie Anregungen machen oder mehr über diese Website erfahren möchten, kontaktieren Sie uns bitte info@chofleur.com.

2. GELTUNGSBEREICH

2.1. In diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachstehend "AGV" genannt) werden die Bedingungen festgelegt, unter denen natürliche oder juristische Personen ("der Kunde") die online durch das Unternehmen ChoFleur über www.chofleur.com verkauften Produkte bestellen oder kaufen können.

3. ANWENDUNG DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN

3.1. Die vorliegenden AGV sollten vom Kunden gelesen werden, bevor er eine Bestellung aufgibt.

3.2. Mit der Nutzung dieser Website, beispielsweise in Form des Ausfüllens von Bestellformularen und der Bestätigung von Bestellungen, akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGV vollständig und unbeding. Diese AGV sind ausschließlich auf den folgenden Vertrag anwendbar.

3.3. ChoFleur behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGV jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern.

4. MERKMALE DER ANGEBOTETEN WARE

4.1. Die dem Kunden angebotene Ware ist im auf dieser Website veröffentlichten Katalog gelistet. Das Angebot ist auf das im Rahmen des ordnungsgemäßen Website-Betriebs verfügbare Warenkontingent beschränkt.

4.2. Jedes Produkt wird mit einem Foto und von ChoFleur verfassten Beschreibungstext präsentiert. Die Beschreibungen zielen darauf ab, den Kunden vor der Auftragsbestätigung über die wichtigsten Produktmerkmale zu informieren, und können keinesfalls als Grundlage für Haftungsverpflichtungsklagen gegen ChoFleur dienen. Die Produktfotos dienen ausschließlich zur Information, und haben keinerlei rechtsverbindlichen Charakter.

5. BESTELLUNG UND BESTÄTIGUNG

5.1. Bei der Bestellung über die Website kann jeder Kunde ein Kundenkonto eröffnen. Die Personendaten werden streng vertraulich behandelt. Der Kunde kann durch eine Anfrage an info@chofleur.com beantragen, seine persönlichen Angaben zu löschen. Die Antwort erfolgt ausschließlich per E-Mail an die Adresse, die mit dem Kundenkonto verknüpft ist.

5.2. Zur Bestellung füllt der Kunde das Bestellformular vollständig, sorgfältig und genau aus. Anders ausgedrückt, füllt der Kunde die zur ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung notwendigen Zeilen aus:

Gewünschte(s) Produkt(e) angeben

Rechnungsanschrift angeben

Lieferanschrift angeben

Gewünschte Zahlungsart angeben

Auftragsbestätigung nach Bestell-Überprüfung

Zahlung laut Bedingungen

5.3. ChoFleur bestätigt Bestellung und Zahlung:

Auf der Website sobald die Zahlung erfolgt ist

Via E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse

5.4. Änderung einer Online-Bestellung

Bei Auftragsänderungen (Fakturierung, Lieferanschrift, Liefertermin, usw.) kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail mindestens drei Geschäftstage vor dem ursprünglichen Liefertermin.

5.5. ChoFleur behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, falls der Kunde eine dieser Verpflichtungen nicht erfüllt. Allgemeiner ist ChoFleur berechtigt, aus gleich welchem Grunde anormale oder unvollständige Bestellungen abzulehnen. Keine Bestellung ist endgültig abgeschlossen, bevor sie von ChoFleur bestätigt wurde. ChoFleur bestätigt die Annahme oder verweigerter Annahme innerhalb von zwei Geschäftstagen nach der Aufgabe der Bestellung über die Website.

6. ZAHLUNGSMITTEL

6.1. Produkte können über die Website mittels Kredit- und Bankkarten via mollie.com erworben werden. Der Zahlungsvorgang mit der Kredit- und Bankkarte wird sofort bestätigt.

6.2. Zur Bestätigung muss die Bestellung vollständig bezahlt sein.

7. SPEICHERUNG

7.1. Bestellungen und Rechnungen werden unter für Mollie.com angemessenen Sicherheitsbedingungen auf dem Computer aufbewahrt.

7.2. Das zuverlässige Mollie.com-Archivierungssystem ermöglicht, mit der Zeit elektronische, als Belege zu verwendende Dokumente aufzuspüren.

8. RECHT AUF VERTRAGSKÜNDIGUNG

8.1. Das Verbraucherrecht der Vertragskündigung innerhalb von 7 Tagen gilt nicht für Verträge über die Lieferung von verderblichen Nahrungsmitteln, wie sie von ChoFleur veräußert werden. Daher ist der Kunde nicht berechtigt, sich auf dieses Verbraucherrecht zu berufen.

8.2. Wann immer möglich berücksichtigen wir allerdings die durch Kunden vorgenommenen Änderungen oder Stornierungen, falls die Packung noch in der Vorbereitung ist und dem Lieferdienst noch nicht zur Versendung übergeben wurde. Wir entscheiden fallweise über diese Möglichkeit.

8.3. Sobald die Packung jedoch dem Versanddienst übergeben wurde, können Änderungen oder Stornierungen nicht mehr berücksichtigt werden. In diesem Falle wird der Bestellbetrag nicht auf dem Bankkonto des Kunden gutgeschrieben.

9. LIEFERENGPASS

9.1. ChoFleur-Produkte werden handwerklich hergestellt und sind daher begrenzt lieferbar. Die Bezeichnung der nicht verfügbaren Produkte wird möglichst zeitnah aus dem Online-Verkaufskatalog entfernt.

9.2. Falls ein bestimmtes Produkt nicht lieferbar ist, kontaktiert ChoFleur den Kunden so früh wie möglich per Telefon oder E-Mail, um eine Lösung anzubieten:

Verschiebung der Lieferung bis die Ware wieder verfügbar ist, falls und wann möglich
Ersatz durch ein in Preis und Qualität vergleichbares Produkt

10. PREISE

10.1. Die auf dem Bestellschein gelisteten Preise sind in Euro, inklusive Versandkosten und Gebühren.

11. PRODUKTLIEFERUNG

11.1. Die Produktlieferungen erfolgen in Belgien und in ausgewählten europäischen Ländern. Sie können Ihr Land beim Check-Out auswählen.

11.2. Der Kunde ist für die Angaben hinsichtlich des Empfängernamens und der Anschrift verantwortlich. Diese Angaben müssen präzise, zutreffend und vollständig sein (z.B. Türcode und Stockwerk inbegriffen), um eine ordnungsgemäße Lieferung zu ermöglichen.

11.3. Wird ein Paket zurückgesandt, weil die Adresse falsch angegeben wurde oder die Lieferung an der angegebenen Adresse nicht möglich war, kann ChoFleur nicht verantwortlich gemacht werden.

11.4. Bei unvollständiger oder ungenauer Angabe der Lieferadresse behält sich ChoFleur das Recht vor, den Empfänger anzurufen, um die für die ordnungsgemäße Lieferung notwendigen Einzelheiten in Erfahrung zu bringen. Daher muss die Telefonnummer genau zutreffen und der Empfänger den Anruf beantworten können.

11.5. Wir nehmen keine Lieferaufträge mit Postfach-Adressen an.

11.6. Falls niemand vor Ort die Lieferung in Empfang nehmen kann und kein angemessener Zugang zum Briefkasten des Empfängers besteht, hinterlässt der Transporteur eine Mitteilung mit Anleitungen hinsichtlich der Abholadresse.

ChoFleur kann auf keinen Fall für Produktbeschädigungen verantwortlich gemacht werden, die auf Verspätungen bei der Lieferung oder Abholung zurückzuführen sind.

Im Falle der Lieferung durch einen Kurierdienst kehrt die Bestellung bei Abwesenheit des Empfängers automatisch zu ChoFleur zurück. Für die bei der Rücksendung zu unserem Unternehmen anfallenden Kosten wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

11.7. Bei Lieferungen außerhalb des angegebenen Zeitraums besitzt der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigung.

11.8. Die Lieferungen erfolgen in sämtlichen auf unserer Website erwähnten Ländern. Wir bieten keine Kühllieferungen an. Die Kunden übernehmen angesichts der Verderblichkeit der Ware die volle Verantwortung für Lieferungen in warme Länder oder während warmer Jahreszeiten (Tagestemperaturen über 20°C). ChoFleur akzeptiert keine Beschwerden hinsichtlich wetter- oder klimabedingter Schäden während der Lieferung.

11.9. Sobald die Ware nach der Übergabe unter die Verantwortung des Lieferdienstes fällt, und falls sie aus anderen Gründen nicht geliefert wird – Zoll, Streik, Beschädigung oder

sonstige Umstände der höheren Gewalt im Sinne der belgischen Rechtsprechung, wird der Verkauf null und nichtig, und der Kunde kann die Rückerstattung des Bestellbetrags beanspruchen. Der Kunde hat keinerlei Anspruch auf Entschädigung.

12. BESCHWERDEN UND RÜCKERSTATTUNGSFORDERUNGEN

12.1. Der Kunde muss überprüfen, dass der Packungsinhalt seiner Bestellung entspricht. Wir behandeln angesichts der Verderblichkeit der Waren nur Beschwerden, die uns innerhalb von 48 Stunden ab Anlieferung erreichen.

12.2. Beschwerden sind zu senden an:

ChoFleur bvba

Houten Schoen 38

9100 Sint-Niklaas - Belgium

E-Mail-Adresse: info@chofleur.com

12.3. Rückerstattungen oder Gutschriften erfolgen innerhalb von 21 Tagen. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt.

13. PRODUKTGARANTIE

13.1. ChoFleur garantiert die Herstellung und Verpackung seiner Produkte gemäß strengen Qualitätsnormen sowie deren Lagerung gemäß aktuellen belgischen Standards.

13.2. ChoFleur kann jedoch die Qualität seiner Produkte nicht gewährleisten, falls der Kunde keine optimalen Lagerungsbedingungen sichert oder die Ware nach mehr als vier Wochen nach dem Lieferdatum verzehrt.

14. GEISTIGES EIGENTUM / URHEBERRECHTSVERMERK

14.1. Sämtliche auf der Website verwendeten Elemente (Fotos, Abbildungen, Piktogramme, Beschreibungen, Logo, Markenzeichen) sind und bleiben ausschließlich im geistigen Eigentum von ChoFleur.

14.2. Die für die Website verwendeten Elemente (z.B. Softwareanwendungen, visuelle Komponenten oder Audiomaterial) dürfen ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung von ChoFleur, dem Eigentümer sämtlicher Urheberrechte, weder teilweise noch gänzlich reproduziert, ausgestrahlt, genutzt, verbreitet oder in irgendeiner Weise verwendet werden.

15. PERSONENDATENSCHUTZ

15.1. Mit der Bestellung über die Website erlaubt er Kunde automatisch, dass ChoFleur seine persönlichen Angaben nutzt. Diese Angaben sind notwendig, um die Bestellung ordnungsgemäß abzuwickeln.

15.2 Alle persönlichen Angaben werden mit höchster Sorgfalt und streng vertraulich behandelt.

15.3 Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde, dass die E-Mail-Adresse aus kommerziellen Gründen jederzeit von ChoFleur verwendet werden kann.

15.4. Die persönlichen Angaben des Kunden werden auf keinen Fall veröffentlicht oder Dritten übergeben.

16. UNABHÄNGIGE WIRKUNG

16.1. Falls eine der vorliegenden Bedingungen aus irgendeinem Grunde nicht anwendbar oder ungültig ist, wird die Anwendung oder Gültigkeit der anderen in den allgemeinen

Verkaufsbedingungen enthaltenen Bestimmungen dadurch keineswegs beeinträchtigt. Eine ungültige oder unanwendbare Bedingung wird durch eine möglichst entsprechende Klausel ersetzt.

17. HÖHERE GEWALT

17.1. Weder ChoFleur noch der Kunde können für Ausfälle oder Verzögerungen hinsichtlich der Wirkung der in vorliegenden AVB enthaltenen Vertragspflichten haftbar gemacht werden, vorausgesetzt die besagten Ausfälle oder Verzögerungen sind auf höhere Gewalt zurückzuführen.

17.2. Unter höherer Gewalt wird hier gemäß belgischem Recht jedes äußere, unvorhersehbare und unabwendbare Ereignis verstanden. Folgende Ereignisse gelten zusätzlich zur allgemeinen belgischen Rechtsprechung ausdrücklich als Fälle höherer Gewalt. General- oder Teilstreiks, Lockouts, Ausschreitungen, Unruhen, Aufstände, Krieg, extreme oder außergewöhnliche Wetterbedingungen, Seuchen, die Transport- oder Lieferunterbrechung aus beliebigen Gründen, Erdbeben, Brand, Sturm, Überflutung, Wasserschaden, staatliche oder gesetzliche Beschränkungen, Entwicklungen der Gesetzgebung oder der Rechtsvorschriften hinsichtlich des Geschäftsumfelds, Computerausfälle, Nichtverfügbarkeit oder Unterbrechung der Telekommunikationsnetze, jedwede Änderung der mathematischen Grundsätze der kryptographischen Algorithmen, die für die wichtigsten öffentlichen Infrastrukturen verwendet werden, sowie jegliches sonstiges Ereignis, das gegen den Willen der Parteien die normale Vertragsausführung be- oder verhindert.

18. GELTENDES RECHT

18.1. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen unterstehen ausschließlich belgischem Recht. Für sämtliche mit diesen AVG zusammenhängenden Streitfälle oder Rechtsstreitverfahren sind die Gerichte des Verwaltungsbezirks Dendermonde zuständig.